

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Proveedores y terceros	Revisión 00

1 – OBJETIVO

Convergent Chile Servicios de Integración SPA (en adelante “Convergent”) reafirma su compromiso con la privacidad y la seguridad de los datos personales en sus relaciones con proveedores y terceros. Esta política sigue los principios establecidos por la Ley N.º 19.628, así como otras normas que pueda resultar aplicable.

El tratamiento de los datos personales aquí descrito es necesario para la ejecución de las actividades comerciales y contractuales, preservando la confidencialidad e integridad de la información proporcionada por terceros y proveedores.

Esta Política de Privacidad (en adelante indistintamente “Política”) proporciona información sobre la finalidad del uso de los datos personales, el intercambio, la transferencia, el período de retención, los medios de comunicación para el ejercicio de los derechos de los titulares, el contacto del responsable del tratamiento de datos, así como información sobre la seguridad de los datos.

2 – DEFINICIONES

- Tratamiento de Datos Personales (en adelante indistintamente “Tratamiento”): cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, dissociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir, destruir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier otra forma.
- Datos de carácter personal (en adelante indistintamente “Datos Personales”): datos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, tales como nombres, apellidos, cédula nacional de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico, firma digital, identificador facial, lector de huella.
- Datos Sensibles: aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas naturales o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, las remuneraciones, los estados de salud físicos o psíquicos, orientación sexual, identidad genética y biomédica, entre otros.
- Responsable del tratamiento (en adelante indistintamente “Responsable”): Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde la recogida hasta la eliminación de estos. Para los efectos de la presente política de privacidad, Convergent, actúa como responsable del tratamiento.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Proveedores y terceros	Revisión 00

- Consentimiento: toda manifestación de voluntad libre, específica, inequívoca e informada, mediante la cual el Titular de datos, su representante legal o mandatario según corresponda, autoriza el Tratamiento de los datos que le conciernen, ya sea de forma escrita o por medios tecnológicos que permitan su realización, tales como botones de aceptación ("*check box*") en los sitios web, formularios o flujos digitales.
- Encargado o Mandatario del tratamiento (en adelante indistintamente "Encargado"): Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del Responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula al Responsable.
- Titular de los datos (en adelante indistintamente "Titular"): la persona natural a la que se refieren los Datos de carácter personal.
- Comunicación: es el proceso de transferir o transmitir, por el medio que fuera, de manera interna o externa a Convergent, los Datos personales.
- Periodo de Conservación de datos: periodo de tiempo en que Convergent tratará sus Datos personales.
- Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

3 – BASES DE LICITUD DEL TRATAMIENTO

Convergent tratará los Datos Personales de proveedores y terceros únicamente cuando exista una base legal que lo autorice. Estas bases pueden incluir: (i) la ejecución de una relación contractual; (ii) el cumplimiento de obligaciones legales; (iii) el interés legítimo de Convergent, debidamente ponderado; o (iv) el Consentimiento del Titular, cuando corresponda.

Cuando el Tratamiento de Datos Personales se base en el Consentimiento, este deberá otorgarse de manera expresa y previa, para finalidades determinadas. Convergent podrá compartir sus Datos Personales con otras empresas del grupo exclusivamente cuando exista una base legal para ello y se haya informado debidamente al Titular, garantizando siempre el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos.

En ningún caso los Datos Personales serán tratados o compartidos sin una base de licitud reconocida por la legislación aplicable.

3 – DOCUMENTOS RELACIONADOS

Ley N.º 19.628

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Proveedores y terceros	Revisión 00

4 – DIRECTRICES

4.1 Empresa Responsable del Tratamiento y contacto de cumplimiento

El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es **Convergent Chile Servicios de Integración SPA**, RUT No. 76.962.871-1, con domicilio en calle Cerro El Plomo No. 5855, Oficina No. 307, Piso No. 3, comuna Las Condes, Santiago de Chile.

Las consultas, solicitudes o el ejercicio de derechos relacionados con el tratamiento de datos personales podrán dirigirse al encargado de cumplimiento en materia de protección de datos personales, mediante comunicación al correo electrónico: privacidade-br@convergent.com.

4.2 Qué datos personales tratamos

Convergent puede recopilar Datos Personales (i) directamente del Titular; (ii) a través de terceros autorizados o legalmente facultados, como clientes, socios y organismos reguladores; o (iii) a través de fuentes de acceso público, según sea necesario, para los fines descritos en esta Política, en particular para establecer y mantener relaciones contractuales y comerciales con proveedores y terceros. Las siguientes categorías de Datos personales podrán ser objeto de Tratamiento en el marco de la relación de **Convergent** con proveedores y terceros:

- **Datos de identificación:** Nombre, correo electrónico, teléfono de la empresa, domicilio comercial, RUT, cédula de identidad, pasaporte u otro documento de identificación válido según legislación chilena.
- **Datos financieros:** Información bancaria para la gestión y procesamiento de pagos.
- **Datos de acceso:** Información vinculada al acceso a instalaciones físicas, tales como matrículas e imágenes captadas por cámaras de seguridad.
- **Otros datos:** Documentos o antecedentes exigidos por la legislación vigente o para el cumplimiento de obligaciones contractuales de Convergent.

4.3 Finalidades del tratamiento de datos personales

Convergent declara que el tratamiento de Datos Personales se ajusta al principio de finalidad, es decir, serán utilizados sólo para los fines para los cuales hubieren sido recolectados. En caso de que se requiera utilizar el dato para otros fines, Convergent, deberá contactar al Titular informando el nuevo propósito con el que se van a utilizar sus Datos Personales solicitando su consentimiento.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Proveedores y terceros	Revisión 00

Los Datos Personales podrán ser tratados por Convergent para los siguientes fines:

- **Ejecución de contratos:** Administrar y ejecutar relaciones contractuales con proveedores y terceros, incluyendo la recepción y envío de propuestas, procesamiento de pagos, control de cumplimiento de servicios y coordinación operativa y comercial.
- **Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias:** Dar cumplimiento a requerimientos de organismos públicos, autoridades administrativas o judiciales, y demás obligaciones previstas en la normativa vigente.
- **Gestión de relaciones:** Gestionar y desarrollar relaciones comerciales con proveedores y terceros, mantener registros precisos de proveedores y facilitar la comunicación sobre oportunidades comerciales y operativas.
- **Seguridad y monitoreo:** Monitorear el acceso físico a las instalaciones de Convergent para garantizar la seguridad de sus operaciones y activos, a través de cámaras de seguridad y control de acceso.
- **Gestión de riesgos y cumplimiento:** Implementar auditorías, controles internos y medidas destinadas a prevenir fraudes, incidentes de seguridad, infracciones contractuales o legales, y verificar el cumplimiento normativo interno y externo.
- **Ejercicio regular de derechos:** para ejercer el ejercicio regular de derechos en un proceso judicial, administrativo o arbitral.

4.4 Intercambio y transferencia de datos

Convergent podrá comunicar o transferir Datos Personales a terceros en los casos permitidos por la legislación vigente y para finalidades señaladas en esta Política.

Los destinatarios de los Datos Personales podrán incluir:

- **Empresas relacionadas:** Cuando sea necesario para la ejecución de contratos u operaciones comerciales con empresas del grupo Convergent.
- **Proveedores de servicios:** Terceros contratados para ayudar en las operaciones de Convergent, como proveedores de servicios de TI, consultorías, proveedores de infraestructura y sistemas, y empresas de auditoría.
- **Clientes:** Cuando sea necesario para acreditar la relación contractual, coordinar el acceso a instalaciones o dar cumplimiento a requerimientos contractuales o normativos
- **Autoridades Gubernamentales y Judiciales:** Cuando exista un requerimiento legal, o para cumplir con órdenes judiciales o investigaciones por parte de organismos reguladores.

En el caso de encargos de Tratamiento, Convergent suscribirá contratos con los terceros involucrados, los cuales incluirán obligaciones sobre confidencialidad, seguridad, uso limitado de

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
Página. 4 de 8					
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Proveedores y terceros	Revisión 00

los datos, y mecanismos para su devolución o eliminación una vez cumplida la finalidad del encargo. Convergent será Responsable del Tratamiento, sin perjuicio de la responsabilidad directa del Encargado frente a infracciones legales o contractuales.

En todos los casos, la comunicación o transferencia de datos personales se limitará a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades informadas, y se adoptarán medidas para garantizar su seguridad y confidencialidad.

4.5 Transferencia internacional de datos

Si, por cualquier motivo, fuera necesario transferir Datos Personales a otros países, **Convergent** adoptará las medidas necesarias para asegurar que dicha transferencia cumpla con la legislación aplicable. Las transferencias internacionales se realizarán cuando: (i) el país de destino cuente con un nivel adecuado de protección reconocido por la autoridad competente; (ii) existan garantías contractuales apropiadas, como cláusulas tipo; o (iii) se configure alguna de las excepciones legales, como el consentimiento del titular o la ejecución de un contrato. Convergent adoptará siempre medidas técnicas, organizativas y contractuales adecuadas para proteger los Datos Personales transferidos internacionalmente.

4.6 Almacenamiento de datos

Convergent implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los Datos Personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Estas medidas incluyen, entre otras, tecnología de encriptación y mecanismos de control de acceso para garantizar que los datos estén protegidos de manera efectiva.

Los Datos Personales se almacenan durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, o según lo exija la ley aplicable. Una vez finalizado el período de retención, los Datos Personales se eliminarán de forma segura. Lo anterior, sin perjuicio del derecho del Titular de revocar el consentimiento otorgado para el Tratamiento, cuando el consentimiento sea la base legal para el tratamiento.

4.7 Seguridad y confidencialidad

Convergent aplica medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales almacenados y mitigar los posibles riesgos.

Estas medidas se revisan, prueban y actualizan periódicamente, conforme a estándares aceptados en la industria y a las obligaciones legales vigentes. Entre ellas se incluyen políticas

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Proveedores y terceros	Revisión 00

de control de acceso, cifrado, segmentación de redes, análisis de vulnerabilidades y capacitación continua al personal.

Toda la información proporcionada por proveedores y terceros será tratada como confidencial y no será divulgada, comercializada ni transferida, salvo en los casos autorizados, los previstos en la presente Política o exigidos por la ley aplicable.

En caso de producirse una violación de Datos Personales, Convergint evaluará su gravedad, documentará los hechos y, cuando corresponda, notificará oportunamente a la autoridad competente y a los titulares afectados, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.

Asimismo, se adoptarán todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para contener el incidente, mitigar sus efectos y prevenir su repetición.

4.8 Sus derechos y deberes

Serán derechos del Titular de los Datos Personales los siguientes:

- Acceso a los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito de su almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- Solicitar la rectificación o modificación de sus datos cuando estos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos y así se acredite.
- Solicitar la cancelación o eliminación de los datos cuyo almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos.
- Solicitar el bloqueo de los datos cuando sean utilizados para comunicaciones comerciales y no desee figurar en el registro respectivo.
- Presentar oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, salvo en aquellos casos que la misma ley exceptúe.
- Los titulares de datos podrán solicitar la entrega de sus datos personales en formatos que sean susceptibles de ser reutilizados por terceros (portabilidad).

El Titular de los Datos podrá ejercer sus derechos, a través del envío de un correo electrónico de solicitud “Ejercicio de Derechos ARCO”, el que deberá ser remitido a privacidad-br@convergint.com indicando: (i) nombres y apellidos completos; (ii) tipo de documento de identificación; (iii) número de documento de identificación; (iv) teléfono fijo y/o celular; (v) correo electrónico; y (vi) asunto. En el punto “Asunto”, deberá indicar con precisión el derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, bloqueo, oposición, cancelación o portabilidad) y el dato personal sobre el cual ejerce dicho derecho.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Proveedores y terceros	Revisión 00

Corresponde al Titular proporcionar datos veraces, completos y actualizados, así como mantenerlos informados cuando se produzcan cambios relevantes.

4.9 Excepciones en el Tratamiento de Datos Personales

Conforme a la legislación chilena vigente, el Tratamiento de Datos Personales podrá realizarse sin necesidad de contar con el consentimiento del Titular en los siguientes casos:

- Cuando esté expresamente autorizado por ley y se relacione con una finalidad legítima;
- Cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal del Responsable;
- Cuando sea requerido por una autoridad administrativa, fiscalizadora, el Ministerio Público o un tribunal de justicia, en el ejercicio de sus competencias legales;
- Cuando se trate de Datos Personales anonimizados que no permitan la identificación del Titular, como ocurre en ciertos tratamientos con fines estadísticos.

En todos estos casos, Convergent adoptará las medidas necesarias para asegurar que el tratamiento se limite a la finalidad legal que lo justifica, y que se resguarden los principios de minimización, proporcionalidad y seguridad.

4.10 Otros usuarios internacionales

Convergent opera a nivel internacional, por lo que el acceso a sus plataformas digitales o la interacción con sus servicios puede realizarse desde distintos países. En caso de que un titular de datos personales acceda desde una jurisdicción distinta a Chile, el tratamiento de su información personal se realizará conforme a la legislación chilena y a los términos de esta Política.

Para más información sobre el uso de cookies y tecnologías de seguimiento en el sitio web de Convergent, puede consultarse el aviso correspondiente en <https://convergent.cl/cookies/>

4.11 Cambios a esta Política

Convergent se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad siempre que sea necesario, con el fin de reflejar cambios en las prácticas de Tratamiento de Datos Personales o en cumplimiento de la nueva legislación. Los cambios se publicarán en el sitio web institucional <https://convergent.cl/privacidad/> y, cuando corresponda, notificaremos a los interesados por correo electrónico u otros medios.

Los cambios entrarán en vigor a partir de su publicación o desde la fecha indicada en la comunicación, y no afectarán retroactivamente tratamientos realizados bajo versiones anteriores de esta Política, salvo que la ley lo exija.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Proveedores y terceros	Revisión 00

5 – HISTORIAL DE CAMBIOS

REVISIÓN	FECHA	NATURALEZA DE LOS CAMBIOS
00	07/10/2025	Emisión inicial.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
				Página. 8 de 8	
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	