

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.09
	Política de Privacidad y Seguridad	Revisión 00

1- OBJETIVO

El propósito de esta política es establecer los lineamientos para la recopilación, uso y protección de datos y describe las prácticas de privacidad en relación con las prácticas comerciales, productos y servicios, y el uso del sitio web **de Convergint**.

Esta Política describe cómo se procesarán los Datos Personales de una manera que cumpla con los estándares de protección de datos y las leyes y regulaciones de privacidad de **Convergint**. Los demás lineamientos sobre el Tratamiento de Datos Personales en **Convergint** se ponen a disposición de los empleados y otras partes interesadas a través de las políticas corporativas vigentes.

2 – APLICABILIDAD

Esta política se aplica a todos los procesos de **Convergint**.

3 – DOCUMENTOS RELACIONADOS

POL.CL.08 – Política de Privacidad de Candidatos y Colaboradores

POL.CL.10 – Política de Privacidad y Seguridad de Proveedores y Terceros

POL.CL.34 – Aviso de privacidad y cookies

4 – DIRECTRICES

4.1 Directrices generales

Teniendo en cuenta que su privacidad es importante para nosotros, **Convergint** ha redactado esta política como evidencia de su compromiso con la privacidad.

4.2 Términos y definiciones

A los efectos de esta Política, se consideran los siguientes:

- Titular: Persona natural a la que se refieren los datos personales objeto de tratamiento. En este Término se denomina "Usuario".
- Datos personales: Información relacionada con una persona física identificada o identificable.
- Datos personales sensibles: Datos personales sobre origen racial o étnico, convicciones religiosas, opinión política, pertenencia a un sindicato u organización de carácter

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:					PÚBLICO

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.09
	Política de Privacidad y Seguridad	Revisión 00

religioso, filosófico o político, datos relacionados con la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando estén vinculados a una persona física.

- Anonimización: Uso de medios técnicos razonables disponibles en el momento del tratamiento, a través de los cuales los datos pierden la posibilidad de asociación directa o indirecta con un individuo.
- Datos anonimizados: Datos relativos a un interesado que no puede ser identificado, considerando el uso de medios técnicos razonables disponibles en el momento de su tratamiento.
- Base de datos: Un conjunto estructurado de datos personales, establecidos en una o más ubicaciones, en soporte electrónico o físico.
- Tratamiento: Cualquier operación realizada con datos personales, tales como las referidas a la recogida, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, tratamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.
- Eliminación: Eliminación de datos o conjuntos de datos almacenados en una base de datos, independientemente del procedimiento utilizado.

4.3 Datos que nos proporciona

Convergent solo recopila los datos personales necesarios para permitirnos responder a sus solicitudes sobre nuestros productos y servicios. Cuando utiliza nuestro *sitio web*, completa formularios, programa una demostración, responde a una encuesta, se comunica con nosotros o interactúa con nuestro negocio, podemos recopilar datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, número de teléfono y cualquier otra información que elija proporcionarnos.

Puede optar por no proporcionar datos personales no ingresándolos en el *sitio web* o no proporcionándolos si se le solicita.

El *sitio web* puede contener enlaces a otros *sitios web* y *cookies* (consulte nuestra Política de cookies).

4.4 Información que recopilamos automáticamente

Sin embargo, al utilizar el *sitio web*, recopilamos datos mediante el uso de herramientas, como *cookies* y *webtags*, para mejorar su experiencia y poder ofrecerle contenido más relevante de acuerdo con su perfil.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.09
	Política de Privacidad y Seguridad	Revisión 00

La información *de navegación del sitio web* incluye información estándar de su navegador web (como el tipo de navegador y el idioma del navegador), la dirección de Protocolo de Internet (IP) y las acciones que realiza en nuestro *sitio web*, como las páginas visitadas y los enlaces en los que se hace clic.

Los datos que recopilamos de nuestro *sitio web* (como el nombre de dominio, el número de visitas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) pueden combinarse para analizar cómo *se utiliza nuestro sitio web* y cómo se puede mejorar. En algunos casos, utilizamos *cookies* para recopilar datos relacionados con futuras visitas a nuestro *sitio web*, para reconocerlo como visitante anterior o para rastrear sus actividades en nuestro *sitio web* para que podamos brindarle una mejor experiencia.

No entregamos anuncios en línea de terceros en nuestro *sitio web*, pero podemos utilizar empresas de publicidad de terceros para publicar anuncios de nuestros servicios cuando accede y utiliza otros *sitios web*, en función de los datos relacionados con su acceso y uso de nuestro *sitio web*, así como de los datos recibidos de terceros. Para hacer esto, estas empresas pueden colocar o reconocer una *cookie* única en su navegador durante su visita al *sitio web de Convergint*.

Sin embargo, se le advertirá sobre el uso de *cookies* durante su navegación.

Google Analytics es un servicio de análisis web proporcionado por Google que utiliza *cookies* para monitorear el tráfico web en nuestro *sitio web*. Utilizamos Google Analytics para recopilar, rastrear y examinar datos sobre el uso del sitio web. Podemos ejecutar informes basados en los datos que recopilamos y podemos compartir los datos con otros servicios de Google. A su vez, Google puede utilizar los datos para personalizar los anuncios que se le muestran desde su red publicitaria.

Solo usamos sus datos según lo permita la ley aplicable. Podemos combinar la información que recopilamos con datos de fuentes externas.

4.5 Qué hacemos con los datos recopilados para mejorar su experiencia con nosotros

- Promover el uso de nuestros servicios para usted y otros o para enviarle materiales de marketing;

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.09
	Política de Privacidad y Seguridad	Revisión 00

- Distribuir noticias e información suscritas a las direcciones de correo electrónico suscritas (incluido un enlace para cancelar la suscripción);
- Obtenga sus comentarios en nuestro *sitio web*;
- Analizar estadísticamente el comportamiento y la actividad del usuario y mejorar el *sitio web* o los servicios;
- Comunicarnos con usted y brindarle atención al cliente;
- Obtener su consentimiento para un uso específico.

4.6 Con quién compartimos sus datos

Convergent puede compartir o transferir los datos que usted nos proporciona o que recopilamos en el *sitio web* si nos autoriza a hacerlo.

Transferencias relacionadas con el negocio. **Convergent** puede compartir sus datos con otras empresas que adquirimos, con las que adquirimos o fusionamos, o con socios.

Transferencia a proveedores de servicios. Podemos transferir sus datos a terceros (personas jurídicas) que contratamos con el fin de ejecutar el contrato o cumplir con la legislación.

Cumplimiento de las leyes. **Convergent** puede determinar que necesitamos compartir sus datos con las autoridades gubernamentales para cumplir con la ley o el proceso legal.

Protección de nuestros derechos. **Convergent** puede compartir sus datos para proteger nuestros derechos y propiedad. Por ejemplo, podemos compartir datos si creemos que evitará el uso indebido o no autorizado del *sitio web*, protegerá la seguridad personal o la propiedad de nuestros usuarios o del público, o si así lo exige la ley.

4.7 Ubicación de los datos y salvaguardias

Convergent puede almacenar Datos de Usuario en Brasil y en el extranjero. **Convergent** se preocupa por la seguridad de la información e implementa medidas de seguridad, que están diseñadas para evitar el acceso no autorizado a los Datos del usuario.

4.8 Responsabilidad por la transferencia de datos personales

Excepto como se describe en este documento, **Convergent** puede compartir datos personales con terceros en relación con la operación de nuestro negocio y de acuerdo con el propósito para el cual se recopilaron los datos personales. Salvo que lo permita o exija la ley aplicable,

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.09
	Política de Privacidad y Seguridad	Revisión 00

Convergint contrata a estos terceros y les exige que proporcionen al menos el mismo nivel de protección de la privacidad y seguridad requerido por las leyes aplicables. Si un tercero que se compromete a procesar datos personales en nombre de **Convergint** lo hace de una manera que no sea consistente con la ley aplicable, la responsabilidad se asignará a **Convergint** y al tercero involucrado en virtud de esta ley.

4.9 Retención de datos

Convergint conserva los datos del usuario de acuerdo con nuestras políticas y prácticas de retención de datos. El tiempo que conservamos sus datos depende de una serie de factores, incluido el tipo de datos. En general, conservamos los datos personales mientras tengamos una necesidad comercial continua de conservarlos. Después de este período, los eliminaremos.

4.10 Incidentes de datos

Si **Convergint** tiene conocimiento de cualquier acceso indebido, uso no autorizado o divulgación de los Datos del Usuario (una "Violación de Datos"), **Convergint** revisará los hechos de la Violación de Datos en el contexto de las leyes, regulaciones, políticas y obligaciones contractuales aplicables para determinar el proceso de notificación apropiado. **Convergint** proporcionará notificaciones oportunas después de tener conocimiento de una violación de datos y tomará medidas técnicas razonables para minimizar el daño y mitigar los riesgos adicionales para los datos del usuario.

4.11 Responsabilidades de Convergint

Convergint, en el papel de custodio de la información personal de los Usuarios, debe cumplir con toda la legislación inherente al uso correcto de los datos personales del ciudadano con el fin de preservar la privacidad de los datos utilizados en el sitio web.

En cumplimiento de la Ley Protección de Datos Personales, **Convergint** se compromete a resolver las quejas sobre nuestra recopilación o uso de sus datos personales. Para aquellos que deseen consultar o quejarse sobre nuestra política, deben comunicarse con el DPO de **Convergint**, el Sr. Alessandro Mazola, por correo electrónico privacidade-br@convergint.com. La citada dirección de correo electrónico configura un canal de comunicación seguro para denuncias, sospechas, aclaración de dudas y envío de sugerencias sobre el cumplimiento o sospecha de violación de la legislación de Protección de Datos. Si quieres denunciar alguna irregularidad, ¡ten la seguridad de que prefieres no revelar tu identidad porque tu comunicación se puede hacer de forma anónima! Además, la información y los informes estarán seguros y protegidos por nuestra Política de No Represalias.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CL.09
	Política de Privacidad y Seguridad	Revisión 00

Importante: En el caso de solicitudes relativas a datos personales y las hipótesis descritas en la Ley Protección de Datos Personales, por favor identifíquese para que sea posible verificar su identidad y brindarle el mejor servicio.

Convergint se declara en cumplimiento de la Ley Protección de Datos Personales.

4.12 Otros usuarios internacionales

Si usted es un usuario que accede al *sitio web* desde cualquier otro lugar con leyes o regulaciones que rigen la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales que difieren de las leyes de Brasil, su uso continuado del *sitio web*, que se rige por la ley de Brasil y estos términos, indica su consentimiento para procesar sus datos para Brasil.

4.13 Privacidad de los niños

Nuestro *sitio web* no está estructurado para atraer a niños menores de 14 años. Si es menor de 14 años, no acceda al *sitio web* en ningún momento.

4.14 Información de contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política o si necesita solicitar acceso o actualizar, cambiar o eliminar datos personales que controlamos, puede hacerlo comunicándose con el DPO de **Convergint**, el Sr. Alessandro Mazola, en privacidade-br@convergint.com

4.15 Cambios a esta Política

Es posible que se realicen cambios en esta Política de vez en cuando. Por esta razón, siempre es importante que vuelva a visitar este documento en caso de duda, para que esté actualizado sobre la seguridad de sus datos. Puede averiguar si ha habido alguna actualización de acuerdo con el número y la fecha indicados en el encabezado de este documento, teniendo la certeza de que **Convergint** siempre pone a disposición en su sitio web la versión actualizada y vigente.

5 – HISTORIAL DE CAMBIOS

REVISIÓN	FECHA	NATURALEZA DE LOS CAMBIOS
00	07/10/2025	Emisión inicial.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				PÚBLICO	